

ARECA SYSTEM S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITA' DI ARECA SYSTEM S.r.l.	Politica Rev. 3 Data: 24/01/2017 Pag. 1 di 1
---------------------	--	--

Areca System S.r.l. è impegnata da oltre trent'anni nella distribuzione, vendita e assistenza di misuratori fiscali, di sistemi "retail" e per la ristorazione, con oltre 3.000 clienti che le hanno dato fiducia e operando tramite un'efficace, snella, dinamica e struttura operativa in grado di installare e assistere i prodotti.

Areca System S.r.l. e si ritiene un'azienda piccola ma premiante perché garantisce la presenza continua presso il cliente. Il mantenimento degli accordi contrattuali, l'esperienza e il costante aggiornamento permettono di affrontare le nuove tecnologie e le sue applicazioni, monitorando costantemente il mercato attraverso analisi e selezione dei prodotti in grado di soddisfare le esigenze dei clienti per cui effettua assistenza. L'obiettivo è continuare ad essere per il cliente sempre più un partner pronto a dare un'efficiente risposta a tutti i quesiti.

Gli investimenti per la soddisfazione del cliente si rivolgono al sempre migliore servizio completo di assistenza, dalla pianificazione all'esecuzione del servizio. L'evoluzione del servizio di assistenza ci ha spinti ad ampliare i servizi includendo:

- Vendita, commercializzazione e assistenza di dispositivi per il punto vendita evoluto, anche in partnership con importanti produttori nazionali;
- Abilitazione per eseguire in autonomia la verifica periodica dei misuratori fiscali conformemente alle prescrizioni dell'Agenzia delle entrate.

Per fare questo ha creato una struttura che, indipendente da altre funzioni, garantisce la conformità alle condizioni giuridico-amministrative e tecnico-operative previste dalle normative e dedica elevata attenzione alla qualità dei servizi erogati. Questo permette una risposta in tempo brevi alle richieste del cliente, soddisfacendo i partner e i clienti finali.

Quanto esposto richiede un notevole impegno in investimenti e formazione. Per svolgere il servizio e soddisfare i requisiti viene attuato con continuità il Sistema per la Qualità conforme alla ISO 9001 e la Politica per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo e per garantire:

1. Migliore organizzazione e conseguente miglior soddisfazione dei requisiti delle parti interessate;
2. Analisi dei rischi e delle opportunità che ci permettano di erogare un servizio ad elevato standard;
3. Controllo del processo di verifica periodica in conformità coi requisiti vigenti;
4. Rispetto dei requisiti dell'Agenzia delle entrate e conseguente prestigio in termini di immagine;
5. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi e di maggior competitività;
6. Costante controllo della conformità del processo verso le parti interessate individuate;
7. Controllo della conformità del Sistema (attraverso i riesami e la valutazione delle prestazioni);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
2. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto, dall'individuazione delle parti interessate e dal soddisfacimento dei relativi requisiti;
3. Attua costantemente controlli operativi sul processo di verifica periodica;
4. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
5. Adegua i processi alle richieste cogenti e alle particolari esigenze delle parti interessate;
6. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il loro raggiungimento e per il miglioramento continuo.

I concetti sopra esposti sono comunicati e ben compresi. Il Sistema e la Politica vengono rivisti in occasione di riesami. La Politica è esposta in modo che chiunque la possa recepire e comprendere apportando il proprio contributo al miglioramento ed è disponibile alle parti interessate che la richiedano.

Data: 24/01/2017

Firma: _____